



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

PORTRAIT LA TECHNIQUE AU SERVICE DU TALENT

GEOFFROY ALLAIN-DUPRÉ, INFORMATICIEN AU SEIN DE LA BANQUE D'AFFAIRES CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK (CA CIB), UTILISE TADEO EN TÉLÉTRANSCRIPTION. IL VIENT D'ÊTRE PROMU AU POSTE DE MANAGER.

Sur le site du Crédit Agricole Corporate And Investment Bank (CA CIB), à Guyancourt, l'équipe d'informaticiens du projet Siris Data Pool (SDP) est chargée du suivi et de l'estimation des risques liés aux crédits consentis aux entreprises par la banque d'affaires. Cette activité, créée en 1998, est devenue encore plus sensible et stratégique depuis la crise financière de 2008. Dans cet open-space, les huit postes de travail sont disposés en face-à-face. Un aménagement qui n'est pas anodin : le chef d'équipe, Geoffroy Allain-Dupré, 30 ans, est malentendant. « Je suis ce que l'on appelle un oraliste. Je suis appareillé et je lis très bien sur les lèvres », indique-t-il avec une prononciation parfaite, quoique avec un léger accent que ses interlocuteurs prennent parfois pour un accent belge, slovaque ou savoyard. Après des études supérieures, du génie de production à l'in-

Geoffroy Allain-Dupré, manager chez CA CIB



formatique pure, et des stages très formatifs dont une expérience professionnelle d'un an en Chine (voir sa biographie dans l'encadré), Geoffroy intègre en octobre 2003 le Crédit Lyonnais en contrat d'apprentissage au sein de la Banque de financement et d'investissement (BFI). « J'ai pu obtenir ce contrat par la démon-

stration de mes compétences et par ma motivation, appuyé par la Mission Handicap du Crédit Lyonnais et l'association Tremplin, précise-t-il. J'ai été amené à développer un progiciel collaboratif pour aider les salariés à travailler ensemble dans le cadre de la fusion entre Crédit Agricole Indosuez et la BFI Crédit Lyonnais. »

À l'issue de cette expérience et son DESS en poche, il intègre en CDD l'équipe du SDP fin 2004 au sein de la banque d'affaires rebaptisée Calyon. « Durant mes dix-huit mois de CDD, la Mission Intégration des personnes handicapées (IPH) du groupe Crédit Agricole S.A. m'a accompagné, précise-t-il, notamment en participant à mes frais d'appareillage et en équipant mon service d'un micro de table avec boucle magnétique pour les réunions. Finalement, j'ai été embauché en CDI en avril 2007. »

"SIMPLE COMME UN COUP DE FIL"

Un projet innovant et d'avant-garde, auquel participe activement le Groupe, lui a permis de téléphoner. « Sur mon poste de travail, je ressentais cette inaccessibilité comme un frein, un blocage à mon activité et

mon épanouissement professionnel. En effet, depuis Tadeo, en plus de la relation téléphonique, je collabore activement aux réunions, aux entretiens de management, je suis un membre actif et intégré du département », observe-t-il. Partenaire du projet de plate-forme de communication à distance Tadeo, la Mission IPH en équipe son poste dès juin 2008. « Je pense qu'au sein du groupe, j'ai été l'un des premiers utilisateurs à tester le prototype qui a depuis beaucoup évolué », explique-t-il. Il se souvient, encore ému, du premier coup de fil professionnel qu'il a passé : « C'était incroyable, j'ai eu peur, comme de sauter dans le vide, mais en même temps j'ai ressenti un sentiment de liberté, d'autonomie et de félicité. » Depuis février 2009, Geoffroy utilise le téléphone une dizaine de fois par jour, principalement pour contacter les utilisateurs et partenaires de SDP. Muni d'un casque, il parle directement à son interlocuteur, tandis que les réponses de celui-ci sont transcrites en temps réel sur son écran de portable. « Mon audition me permet une compréhension d'environ 30 % du message. Tadeo m'apporte les 70 % manquants. » Fin 2009, il a même reçu un coup de téléphone pas comme les autres : au bout du fil, Nadine Morano, secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées et Xavier Darcos, alors ministre du Travail, dans le cadre d'une présentation du projet Tadeo.

MOTIVÉ, IMPLIQUÉ, AMBITIEUX... ET PROMU

Depuis cet aménagement de poste, Geoffroy s'est épanoui dans son travail. « Je ressens moins de stress, plus de motivation et d'implication. » Cet obstacle franchi, il a pu exprimer son souhait d'évolution en 2009. « Je suis ambitieux, il faut l'être lorsqu'on a un handicap », précise-t-il. En janvier 2010, il a été promu chef de l'équipe SDP. Il manage désormais une équipe de cinq informaticiens. « Cela se passe très bien avec eux, ils font attention,



Le parcours de Geoffroy en 10 dates

- 1980 Naissance à Nantes
- 1999 Obtient le bac S à Rennes, avec l'aide de soutiens scolaires spécialisés
- 2000 Passe un DUT Génie de production à Nantes
- 2001 Se découvre une passion pour l'informatique lors d'un stage chez Alstom, au chantier naval de Saint-Nazaire. Se réoriente vers l'informatique industrielle avec un diplôme de responsable des systèmes intégrés de production, au Cnam
- 2002 Stage d'un an à Shanghai, en Chine, chez Alstom, à la création de logiciels
- 2003 Approfondit ses connaissances informatiques avec un DESS en apprentissage, à Créteil, en alternance pour la Banque de financement et d'investissement (BFI) du Crédit Lyonnais
- 2004 Rejoint Calyon au projet Siris Data Pool (SDP) : un outil informatique de suivi des risques liés aux crédits consentis par la banque
- 2007 Est embauché en CDI sur son poste
- 2008 Est équipé de Tadeo qui lui permet de téléphoner
- 2010 Est promu chef d'équipe (manager de 5 collaborateurs) du projet SDP

car nous travaillons ensemble depuis plusieurs années et nous avons pris des habitudes, déclare-t-il. Et puis, dès le début, je les ai informés de mon handicap, de mon mode de fonctionnement et je n'hésite pas à les faire répéter si j'ai un doute sur la compréhension de leur message. » À partir du moment où les choses sont claires, que vous connaissez votre projet, que vous l'expliquez bien et que vous montrez la direction, il n'y a pas de problème. »

Soucieux de gérer au mieux l'aspect relationnel, Geoffroy s'est inscrit à une formation de management. « Je m'efforce au quotidien de conserver ma crédibilité, et ainsi la confiance de mes collaborateurs. Et toujours de prendre des risques pour savoir provoquer les événements et saisir les opportunités », conclut-il, faisant sienne la citation de René Char : « Impose ta chance, serre ton bonheur et va vers ton risque. À te regarder, ils s'habitueront. »

Texte et photos : MC