



## TADEO NEWS ?

### Les retours d'expérience de Tadeo

Comme vous le savez, Tadeo, le Centre Relais Entreprise, initié par de grandes entreprises en décembre 2006, a lancé une phase d'expérimentation depuis le 1er octobre dernier. Cette phase a pour objectif de définir les conditions de délivrance du service pour permettre la communication entre entendants et malentendants dans le cadre des besoins de l'entreprise.

#### Une rencontre attendue

Lors du dernier comité de coordination de Tadeo (réunion mensuelle), les partenaires ont invité les différents univers d'utilisateurs de Tadeo à venir partager leur expérience. Un référant entendant, un télé-agent LSF et deux collaborateurs sourds ont ainsi été accueillis au sein de l'assemblée.

Cette rencontre ne fut donc pas qu'un simple retour d'expérience sur les modes d'utilisation du service, mais un véritable échange sur les impressions de chacun, les nouvelles façons de travailler et les bénéfices qu'un tel service apporte.

Les membres du comité ont même été surpris de constater la vitesse à laquelle les utilisateurs sourds se sont appropriés le service, puisque ces derniers expriment déjà leur volonté d'évoluer vers des voies professionnelles jusque là fermées.

Au cours de cette réunion, au-delà de la véritable fluidité dans les échanges que permet l'utilisation de Tadeo, les entreprises partenaires ont surtout été enthousiasmées de pouvoir échanger avec les utilisateurs de Tadeo et de rencontrer de nouveaux contextes d'utilisation au sein de l'entreprise.

#### Les expérimentations se poursuivent ...

Le démonstrateur opérationnel se poursuit avec des utilisations aussi diverses que variées :

- La conférence téléphonique de 4 personnes, sous-titrée pour le collaborateur sourd ;
- Un échange international : un collaborateur sourd s'exprimant en LSF avec un entendant de langue anglaise... Un exercice linguistique difficile mais très bien interprété par le télé-agent Tadeo, qui maîtrise cette gymnastique intellectuelle avec beaucoup de dextérité.

#### Le démonstrateur opérationnel de l'Agefiph

Une quinzaine de collaborateurs sourds, issus de diverses entreprises, expérimenteront le service Tadeo lors de réunions ou d'entretiens.